サービス向上アンケート

■お客様名（匿名でも結構です）
【　　様】

■葬儀施行担当者名
【 岩澤雄希 】

■式場名 【 新杉田 ・ 金沢文庫 ・ 富岡 ・ 上郷 ・ その他（　　）】

■弊社をお選び頂いた理由をお聞かせください。
近所で知っていた ・ 知人の葬儀で会葬に来た ・ 立地 ・ チラシや広告 ・ ホームページ
イベントや朝市に参加した ・ 以前送った方がいる ・ 紹介で知った（　　）
その他（　　）

■次の質問にお答えください。

Q1	ご葬儀全体についての満足度を教えてください ☐ 非常に満足　☑ 満足　☐ ふつう　☐ やや不満　☐ 不満
Q2	事前の説明（流れ・費用・段取り）は分かりやすかったですか ☐ とても分かりやすかった　☑ 分かりやすかった　☐ ふつう　☐ 分かりにくかった
Q3	ご説明した内容や費用について、ご納得いただけましたか ☐ とても納得できた　☑ 納得できた　☐ ふつう　☐ やや不安が残った
Q4	担当スタッフの対応はいかがでしたか ☐ 非常に良かった　☑ 良かった　☐ ふつう　☐ 改善してほしい
Q5	他スタッフの対応はいかがでしたか ☐ 非常に良かった　☑ 良かった　☐ ふつう　☐ 改善してほしい
Q6	不安や疑問への対応はいかがでしたか ☐ 十分だった　☑ おおむね十分　☐ ふつう　☐ 不足を感じた
Q7	ご遺族のお気持ちに寄り添った対応だったと感じましたか ☐ 強く感じた　☑ 感じた　☐ ふつう　☐ あまり感じなかった

■特に印象に残った点や困ったことがあればご記入ください。
住職の対応（読経）が丁寧で良かったです。お花も希望通りでした。
当初直葬にするつもりでしたが、一日葬にして故人も私共も良かったと思います。

■ご葬儀について少しでも気になった点・今後改善したほうが良いと感じた点があればご記入ください。

アンケートを横浜セレモのホームページや資料に匿名にて掲載してよろしいですか？	はい ・ いいえ

ご協力いただきありがとうございました。今回のご意見を真摯に受け止め業務に反映していく所存です。

YOKOHAMA CEREMO 横浜セレモ株式会社

社長	検印	検印	検印	支配人