サービス向上アンケート

■お客様名（匿名でも結構です）
【　　様】

■葬儀施行担当者名
【　加藤 辰彦 様　】

■式場名 【 新杉田 ・ 金沢文庫 ・ 富岡 ・ 上郷 ・ その他（ 直葬 ）】

■弊社をお選び頂いた理由をお聞かせください。
近所で知っていた ・ 知人の葬儀で会葬に来た ・ 立地 ・ チラシや広告 ・ ホームページ
イベントや朝市に参加した ・ 以前送った方がいる ・ 紹介で知った（ 病院 ）
その他（　　）

■次の質問にお答えください。

Q1 ご葬儀全体についての満足度を教えてください					
☑ 非常に満足	□ 満足	□ ふつう	□ やや不満	□ 不満	
Q2 事前の説明（流れ・費用・段取り）は分かりやすかったですか					
☑ とても分かりやすかった	□ 分かりやすかった	□ ふつう	□ 分かりにくかった		
Q3 ご説明した内容や費用について、ご納得いただけましたか					
☑ とても納得できた	□ 納得できた	□ ふつう	□ やや不安が残った		
Q4 担当スタッフの対応はいかがでしたか					
☑ 非常に良かった	□ 良かった	□ ふつう	□ 改善してほしい		
Q5 他スタッフの対応はいかがでしたか					
☑ 非常に良かった	□ 良かった	□ ふつう	□ 改善してほしい		
Q6 不安や疑問への対応はいかがでしたか					
☑ 十分だった	□ おおむね十分	□ ふつう	□ 不足を感じた		
Q7 ご遺族のお気持ちに寄り添った対応だったと感じましたか					
☑ 強く感じた	□ 感じた	□ ふつう	□ あまり感じなかった		

■特に印象に残った点や困ったことがあればご記入ください。

特にありません

■ご葬儀について少しでも気になった点・今後改善したほうが良いと感じた点があればご記入ください。

色々とお気づかいいただき誠にありがとうございました。

アンケートを横浜セレモのホームページや資料に匿名にて掲載してよろしいですか？	はい ・ いいえ

ご協力いただきありがとうございました。今回のご意見を真摯に受け止め業務に反映していく所存です。

YOKOHAMA CEREMO 横浜セレモ株式会社

社長	検印	検印	検印	支配人