サービス向上アンケート

■お客様名（匿名でも結構です）
【　　様】

■葬儀施行担当者名
【 森　大地　氏 】

■式場名 【 新杉田 ・ (金沢文庫) ・ 富岡 ・ 上郷 ・ その他（　　）】

■弊社をお選び頂いた理由をお聞かせください。
(近所で知っていた) ・ 知人の葬儀で会葬に来た ・ 立地 ・ チラシや広告 ・ ホームページ
イベントや朝市に参加した ・ (以前送った方がいる) ・ 紹介で知った（　　）
その他（　　）

■次の質問にお答えください。

Q1	ご葬儀全体についての満足度を教えてください ☑非常に満足　☐満足　☐ふつう　☐やや不満　☐不満
Q2	事前の説明（流れ・費用・段取り）は分かりやすかったですか ☑とても分かりやすかった　☐分かりやすかった　☐ふつう　☐分かりにくかった
Q3	ご説明した内容や費用について、ご納得いただけましたか ☑とても納得できた　☐納得できた　☐ふつう　☐やや不安が残った
Q4	担当スタッフの対応はいかがでしたか ☑非常に良かった　☐良かった　☐ふつう　☐改善してほしい
Q5	他スタッフの対応はいかがでしたか ☑非常に良かった　☐良かった　☐ふつう　☐改善してほしい
Q6	不安や疑問への対応はいかがでしたか ☑十分だった　☐おおむね十分　☐ふつう　☐不足を感じた
Q7	ご遺族のお気持ちに寄り添った対応だったと感じましたか ☑強く感じた　☐感じた　☐ふつう　☐あまり感じなかった

■特に印象に残った点や困ったことがあればご記入ください。
病院への迎車、セレモホールでの安置および5日間、本当に丁寧に対応していただきました。大変感謝申し上げます。ありがとうございました

■ご葬儀について少しでも気になった点・今後改善したほうが良いと感じた点があればご記入ください。

アンケートを横浜セレモのホームページや資料に匿名にて掲載してよろしいですか？	(はい) ・ いいえ

ご協力いただきありがとうございました。今回のご意見を真摯に受け止め業務に反映していく所存です。

YOKOHAMA CEREMO 横浜セレモ株式会社

社長	検印	検印	検印	支配人