サービス向上アンケート

■お客様名（匿名でも結構です）
【　　様】

■葬儀施行担当者名
【 佐々木 様 】

■式場名 【 新杉田 ・ 金沢文庫 ・ (富岡) ・ 上郷 ・ その他（　　）】

■弊社をお選び頂いた理由をお聞かせください。
(近所で知っていた) ・ 知人の葬儀で会葬に来た ・ (立地) ・ チラシや広告 ・ ホームページ
イベントや朝市に参加した ・ 以前送った方がいる ・ 紹介で知った（　　）
その他（　　）

■次の質問にお答えください。

Q1 ご葬儀全体についての満足度を教えてください	☐ 非常に満足 ☑ 満足 ☐ ふつう ☐ やや不満 ☐ 不満
Q2 事前の説明（流れ・費用・段取り）は分かりやすかったですか	☐ とても分かりやすかった ☑ 分かりやすかった ☐ ふつう ☐ 分かりにくかった
Q3 ご説明した内容や費用について、ご納得いただけましたか	☐ とても納得できた ☑ 納得できた ☐ ふつう ☐ やや不安が残った
Q4 担当スタッフの対応はいかがでしたか	☐ 非常に良かった ☑ 良かった ☐ ふつう ☐ 改善してほしい
Q5 他スタッフの対応はいかがでしたか	☐ 非常に良かった ☑ 良かった ☐ ふつう ☐ 改善してほしい
Q6 不安や疑問への対応はいかがでしたか	☑ 十分だった ☐ おおむね十分 ☐ ふつう ☐ 不足を感じた
Q7 ご遺族のお気持ちに寄り添った対応だったと感じましたか	☐ 強く感じた ☑ 感じた ☐ ふつう ☐ あまり感じなかった

■特に印象に残った点や困ったことがあればご記入ください。

親切にして頂き良かったです。
ありがとうございました。

■ご葬儀について少しでも気になった点・今後改善したほうが良いと感じた点があればご記入ください。

アンケートを横浜セレモのホームページや資料に匿名にて掲載してよろしいですか？	(はい) ・ いいえ

ご協力いただきありがとうございました。今回のご意見を真摯に受け止め業務に反映していく所存です。

YOKOHAMA CEREMO 横浜セレモ株式会社

社長	検印	検印	検印	支配人