

サービス向上アンケート

■お客様名（匿名でも結構です）

【 様 】

■葬儀施行担当者名

【 伊藤神也 支配人 】

■式場名 【 新杉田 ・ 金沢文庫 ・ 富岡 ・ 上郷 ・ その他（ ） 】

■弊社をお選び頂いた理由をお聞かせください。

近所で知っていた ・ 知人の葬儀で会葬に来た ・ 立地 ・ チラシや広告 ・ ホームページ
イベントや朝市に参加した ・ 以前送った方がいる ・ 紹介で知った（ ）
その他（ ）

■次の質問にお答えください。

Q1	ご葬儀全体についての満足度を教えてください								
☒	非常に満足	☐	満足	☐	ふつう	☐	やや不満	☐	不満
Q2	事前の説明（流れ・費用・段取り）は分かりやすかったですか								
☒	とても分かりやすかった	☐	分かりやすかった	☐	ふつう	☐	分かりにくかった		
Q3	ご説明した内容や費用について、ご納得いただけましたか								
☒	とても納得できた	☐	納得できた	☐	ふつう	☐	やや不安が残った		
Q4	担当スタッフの対応はいかがでしたか								
☒	非常に良かった	☐	良かった	☐	ふつう	☐	改善してほしい		
Q5	他スタッフの対応はいかがでしたか								
☒	非常に良かった	☐	良かった	☐	ふつう	☐	改善してほしい		
Q6	不安や疑問への対応はいかがでしたか								
☒	十分だった	☐	おおむね十分	☐	ふつう	☐	不足を感じた		
Q7	ご遺族のお気持ちに寄り添った対応だったと感じましたか								
☒	強く感じた	☐	感じた	☐	ふつう	☐	あまり感じなかった		

■特に印象に残った点や困ったことがあればご記入ください。

急な事であったが親切に対応してもらい、好感が持てました。

■ご葬儀について少しでも気になった点・今後改善したほうが良いと感じた点があればご記入ください。

当方の要望を充分満たしてくれて、適切に答えてくれた。
よく説明してくれたのが助かった。

アンケートを横浜セレモのホームページや資料に
匿名にて掲載してよろしいですか？

はい ・ いいえ

ご協力いただきありがとうございました。今回のご意見を真摯に受け止め業務に反映していく所存です。

YOKOHAMA CEREMO 横浜セレモ株式会社

社長	検印	検印	検印	支配人