

サービス向上アンケート

■お客様名（匿名でも結構です）

【 様 】

■葬儀施行担当者名

【 伊藤 様 】

■式場名 【 新杉田 ・ 金沢文庫 ・ 富岡 ・ 上郷 ・ その他（ ） 】

■弊社をお選び頂いた理由をお聞かせください。

近所で知っていた ・ 知人の葬儀で会葬に来た ・ 立地 ・ チラシや広告 ・ ホームページ
イベントや朝市に参加した ・ 以前送った方がいる ・ 紹介で知った（ ）
その他（ ）

■次の質問にお答えください。

Q1	ご葬儀全体についての満足度を教えてください				
☒	非常に満足	☐ 満足	☐ ふつう	☐ やや不満	☐ 不満
Q2	事前の説明（流れ・費用・段取り）は分かりやすかったですか				
☒	とても分かりやすかった	☐ 分かりやすかった	☐ ふつう	☐ 分かりにくかった	
Q3	ご説明した内容や費用について、ご納得いただけましたか				
☒	とても納得できた	☐ 納得できた	☐ ふつう	☐ やや不安が残った	
Q4	担当スタッフの対応はいかがでしたか				
☒	非常に良かった	☐ 良かった	☐ ふつう	☐ 改善してほしい	
Q5	他スタッフの対応はいかがでしたか				
☒	非常に良かった	☐ 良かった	☐ ふつう	☐ 改善してほしい	
Q6	不安や疑問への対応はいかがでしたか				
☒	十分だった	☐ おおむね十分	☐ ふつう	☐ 不足を感じた	
Q7	ご遺族のお気持ちに寄り添った対応だったと感じましたか				
☒	強く感じた	☐ 感じた	☐ ふつう	☐ あまり感じなかった	

■特に印象に残った点や困ったことがあればご記入ください。

昨年12月、父が亡くなりました。今般、母が亡くなりました。前回は伊藤さんはじめ、スタッフの方の親身に頂いて、父・母、共に喜んで頂いて感謝しています。

■ご葬儀について少しでも気になった点・今後改善したほうが良いと感じた点があればご記入ください。

父は病院で亡くなり、夜中の急死でした。お葬式に参列頂いて頂いて、とても有難く感じました。職業柄、とても大変であると感じる。皆様のお力添えがあるように感じています。

アンケートを横浜セレモのホームページや資料に匿名にて掲載してよろしいですか？

☒ はい

☐ いいえ

ご協力いただきありがとうございました。今回のご意見を真摯に受け止め業務に反映していく所存です。



横浜セレモ株式会社

社長	検印	検印	検印	支配人