

サービス向上アンケート

■お客様名（匿名でも結構です）

【 様 】

■葬儀施行担当者名

【 佐々木 】

■式場名 【 新杉田 ・ 金沢文庫 ・ 富岡 ・ 上郷 ・ その他（ ）】

■弊社をお選び頂いた理由をお聞かせください。

近所で知っていた ・ 知人の葬儀で会葬に来た ・ 立地 ・ チラシや広告 ・ ホームページ
イベントや朝市に参加した ・ 以前送った方がいる ・ 紹介で知った（ ）
その他（ ）

■次の質問にお答えください。

Q1	ご葬儀全体についての満足度を教えてください
☐	非常に満足
☒	満足
☐	ふつう
☐	やや不満
☐	不満
Q2	事前の説明（流れ・費用・段取り）は分かりやすかったですか
☒	とても分かりやすかった
☐	分かりやすかった
☐	ふつう
☐	分かりにくかった
Q3	ご説明した内容や費用について、ご納得いただけましたか
☒	とても納得できた
☐	納得できた
☐	ふつう
☐	やや不安が残った
Q4	担当スタッフの対応はいかがでしたか
☒	非常に良かった
☐	良かった
☐	ふつう
☐	改善してほしい
Q5	他スタッフの対応はいかがでしたか
☒	非常に良かった
☐	良かった
☐	ふつう
☐	改善してほしい
Q6	不安や疑問への対応はいかがでしたか
☒	十分だった
☐	おおむね十分
☐	ふつう
☐	不足を感じた
Q7	ご遺族のお気持ちに寄り添った対応だったと感じましたか
☐	強く感じた
☒	感じた
☐	ふつう
☐	あまり感じなかった

■特に印象に残った点や困ったことがあればご記入ください。

--

■ご葬儀について少しでも気になった点・今後改善したほうが良いと感じた点があればご記入ください。

--

アンケートを横浜セレモのホームページや資料に
匿名にて掲載してよろしいですか？

はい ・ いいえ

ご協力いただきありがとうございました。今回のご意見を真摯に受け止め業務に反映していく所存です。