

# サービス向上アンケート

■お客様名（匿名でも結構です）

【 様 】

■葬儀施行担当者名

【 伊藤様 】

■式場名 【 新杉田 ・ 金沢文庫 ・ 富岡 ・ 上郷 ・ その他（ ）】

■弊社をお選び頂いた理由をお聞かせください。

近所で知っていた ・ 知人の葬儀で会葬に来た ・ 立地 ・ チラシや広告 ・ ホームページ  
イベントや朝市に参加した ・ 以前送った方がいる ・ 紹介で知った（ ）  
その他（ ）

■次の質問にお答えください。

Q1	ご葬儀全体についての満足度を教えてください								
<input checked="" type="checkbox"/>	非常に満足	<input type="checkbox"/>	満足	<input type="checkbox"/>	ふつう	<input type="checkbox"/>	やや不満	<input type="checkbox"/>	不満
Q2	事前の説明（流れ・費用・段取り）は分かりやすかったですか								
<input checked="" type="checkbox"/>	とても分かりやすかった	<input type="checkbox"/>	分かりやすかった	<input type="checkbox"/>	ふつう	<input type="checkbox"/>	分かりにくかった		
Q3	ご説明した内容や費用について、ご納得いただけましたか								
<input type="checkbox"/>	とても納得できた	<input checked="" type="checkbox"/>	納得できた	<input type="checkbox"/>	ふつう	<input type="checkbox"/>	やや不安が残った		
Q4	担当スタッフの対応はいかがでしたか								
<input checked="" type="checkbox"/>	非常に良かった	<input type="checkbox"/>	良かった	<input type="checkbox"/>	ふつう	<input type="checkbox"/>	改善してほしい		
Q5	他スタッフの対応はいかがでしたか								
<input type="checkbox"/>	非常に良かった	<input checked="" type="checkbox"/>	良かった	<input type="checkbox"/>	ふつう	<input type="checkbox"/>	改善してほしい		
Q6	不安や疑問への対応はいかがでしたか								
<input checked="" type="checkbox"/>	十分だった	<input type="checkbox"/>	おおむね十分	<input type="checkbox"/>	ふつう	<input type="checkbox"/>	不足を感じた		
Q7	ご遺族のお気持ちに寄り添った対応だったと感じましたか								
<input type="checkbox"/>	強く感じた	<input checked="" type="checkbox"/>	感じた	<input type="checkbox"/>	ふつう	<input type="checkbox"/>	あまり感じなかった		

■特に印象に残った点や困ったことがあればご記入ください。

--

■ご葬儀について少しでも気になった点・今後改善したほうが良いと感じた点があればご記入ください。

--

アンケートを横浜セレモのホームページや資料に匿名にて掲載してよろしいですか？

はい

いいえ

ご協力いただきありがとうございました。今回のご意見を真摯に受け止め業務に反映していく所存です。