

サービス向上アンケート

■お客様名（匿名でも結構です）

■葬儀施行担当者名

【 様 】

【 横濱セレモ 井元 様 】

■式場名 【 新杉田 ・ 金沢文庫 ・ 富岡 ・ 上郷 ・ その他（ ）】

■弊社をお選び頂いた理由をお聞かせください。

近所で知っていた ・ 知人の葬儀で会葬に来た ・ 立地 ・ チラシや広告 ・ ホームページ
 イベントや朝市に参加した ・ 以前送った方がいる ・ 紹介で知った（ ）
 その他（ 病状の悪化とカタクが早い ）

■次の質問にお答えください。

Q1	ご葬儀全体についての満足度を教えてください
	<input checked="" type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満
Q2	事前の説明（流れ・費用・段取り）は分かりやすかったですか
	<input checked="" type="checkbox"/> とても分かりやすかった <input type="checkbox"/> 分かりやすかった <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> 分かりにくかった
Q3	ご説明した内容や費用について、ご納得いただけましたか
	<input checked="" type="checkbox"/> とても納得できた <input type="checkbox"/> 納得できた <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> やや不安が残った
Q4	担当スタッフの対応はいかがでしたか
	<input checked="" type="checkbox"/> 非常に良かった <input type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> 改善してほしい
Q5	他スタッフの対応はいかがでしたか
	<input type="checkbox"/> 非常に良かった <input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> 改善してほしい
Q6	不安や疑問への対応はいかがでしたか
	<input checked="" type="checkbox"/> 十分だった <input type="checkbox"/> おおむね十分 <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> 不足を感じた
Q7	ご遺族のお気持ちに寄り添った対応だったと感じましたか
	<input checked="" type="checkbox"/> 強く感じた <input type="checkbox"/> 感じた <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> あまり感じなかった

■特に印象に残った点や困ったことがあればご記入ください。

これ程 心細い事を通じてお話しして 思わなかった。 感謝です

■ご葬儀について少しでも気になった点・今後改善したほうが良いと感じた点があればご記入ください。

待つ時間が長く感じた。これは（必要なところ 仕方がないと思っております）
 （待つ時間の短縮）

アンケートを横浜セレモのホームページや資料に匿名にて掲載してよろしいですか？

とくにない はい ・ いいえ

ご協力いただきありがとうございました。今回のご意見を真摯に受け止め業務に反映していく所存です。

社長	検印	検印	検印	支配人