

サービス向上アンケート

■お客様名（匿名でも結構です）

■葬儀施行担当者名

【 様 】

【 佐々木様 】

■式場名 【 新杉田 ・ 金沢文庫 ・ 富岡 ・ 上郷 ・ その他（ ）】

■弊社をお選び頂いた理由をお聞かせください。

近所で知っていた ・ 知人の葬儀で会葬に来た ・ 立地 ・ チラシや広告 ・ ホームページ
イベントや朝市に参加した ・ 以前送った方がいる ・ 紹介で知った（ ）
その他（ いい 葬儀 ）

■次の質問にお答えください。

Q1 ご葬儀全体についての満足度を教えてください

非常に満足 満足 ふつう やや不満 不満

Q2 事前の説明（流れ・費用・段取り）は分かりやすかったですか

とても分かりやすかった 分かりやすかった ふつう 分かりにくかった

Q3 ご説明した内容や費用について、ご納得いただけましたか

とても納得できた 納得できた ふつう やや不安が残った

Q4 担当スタッフの対応はいかがでしたか

非常に良かった 良かった ふつう 改善してほしい

Q5 他スタッフの対応はいかがでしたか

非常に良かった 良かった ふつう 改善してほしい

Q6 不安や疑問への対応はいかがでしたか

十分だった おおむね十分 ふつう 不足を感じた

Q7 ご遺族のお気持ちに寄り添った対応だったと感じましたか

強く感じた 感じた ふつう あまり感じなかった

■特に印象に残った点や困ったことがあればご記入ください。

全てが初めての中、まずはこれ、次に...と順序立てての案内、説明が、バタバタしている中、本当に助かりました、ありがとうございました。

■ご葬儀について少しでも気になった点・今後改善したほうが良いと感じた点があればご記入ください。

アンケートを横浜セレモのホームページや資料に匿名にて掲載してよろしいですか？

はい ・ いいえ

ご協力いただきありがとうございました。今回のご意見を真摯に受け止め業務に反映していく所存です。