

# サービス向上アンケート

■お客様名（匿名でも結構です）

■葬儀施行担当者名

【 様 】

【 上野 工 】

■式場名 【 新杉田 ・ 金沢文庫 ・ 富岡 ・ 上郷 ・ その他（ ）】

■弊社をお選び頂いた理由をお聞かせください。

近所で知っていた ・ 知人の葬儀で会葬に来た ・ 立地 ・ チラシや広告 ・ ホームページ  
イベントや朝市に参加した ・ 以前送った方がいる ・ 紹介で知った（ ）  
その他（ 自宅に近かった ）

■次の質問にお答えください。

|  |
|--|
| Q1 ご葬儀全体についての満足度を教えてください<br><input checked="" type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満 |
| Q2 事前の説明（流れ・費用・段取り）は分かりやすかったですか<br><input checked="" type="checkbox"/> とても分かりやすかった <input type="checkbox"/> 分かりやすかった <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> 分かりにくかった      |
| Q3 ご説明した内容や費用について、ご納得いただけましたか<br><input type="checkbox"/> とても納得できた <input checked="" type="checkbox"/> 納得できた <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> やや不安が残った              |
| Q4 担当スタッフの対応はいかがでしたか<br><input checked="" type="checkbox"/> 非常に良かった <input type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> 改善してほしい                          |
| Q5 他スタッフの対応はいかがでしたか<br><input checked="" type="checkbox"/> 非常に良かった <input type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> 改善してほしい                           |
| Q6 不安や疑問への対応はいかがでしたか<br><input checked="" type="checkbox"/> 十分だった <input type="checkbox"/> おおむね十分 <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> 不足を感じた                           |
| Q7 ご遺族のお気持ちに寄り添った対応だったと感じましたか<br><input checked="" type="checkbox"/> 強く感じた <input type="checkbox"/> 感じた <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> あまり感じなかった                  |

■特に印象に残った点や困ったことがあればご記入ください。

葬儀中に家族の写真も撮る機会がもっとほしいです。

■ご葬儀について少しでも気になった点・今後改善したほうが良いと感じた点があればご記入ください。

母の葬儀では大変お世話になりましたありがとうございました。

アンケートを横浜セレモのホームページや資料に匿名にて掲載してよろしいですか？

はい ・  いいえ

ご協力いただきありがとうございました。今回のご意見を真摯に受け止め業務に反映していく所存です。

|    |    |    |    |     |
|----|----|----|----|-----|
| 社長 | 検印 | 検印 | 検印 | 支配人 |
|    |    |    |    |     |