

サービス向上アンケート

■お客様名（匿名でも結構です）

【 様 】

■葬儀施行担当者名

【 加藤 さよ 】

■式場名 【 新杉田 ・ 金沢文庫 ・ 富岡 ・ 上郷 ・ その他（ ） 】

■弊社をお選び頂いた理由をお聞かせください。

近所で知っていた ・ 知人の葬儀で会葬に来た ・ 立地 ・ チラシや広告 ・ ホームページ
イベントや朝市に参加した ・ 以前送った方がいる ・ 紹介で知った（ ）
その他（同じ葬儀の方のお世話に付いて）
とても良かったと聞いてました

■次の質問にお答えください。

Q1 ご葬儀全体についての満足度を教えてください <input checked="" type="checkbox"/> 非常に満足 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満
Q2 事前の説明（流れ・費用・段取り）は分かりやすかったですか <input checked="" type="checkbox"/> とても分かりやすかった <input type="checkbox"/> 分かりやすかった <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> 分かりにくかった
Q3 ご説明した内容や費用について、ご納得いただけましたか <input type="checkbox"/> とても納得できた <input type="checkbox"/> 納得できた <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> やや不安が残った
Q4 担当スタッフの対応はいかがでしたか <input checked="" type="checkbox"/> 非常に良かった <input type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> 改善してほしい
Q5 他スタッフの対応はいかがでしたか <input checked="" type="checkbox"/> 非常に良かった <input type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> 改善してほしい
Q6 不安や疑問への対応はいかがでしたか <input checked="" type="checkbox"/> 十分だった <input type="checkbox"/> おおむね十分 <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> 不足を感じた
Q7 ご遺族のお気持ちに寄り添った対応だったと感じましたか <input checked="" type="checkbox"/> 強く感じた <input type="checkbox"/> 感じた <input type="checkbox"/> ふつう <input type="checkbox"/> あまり感じなかった

■特に印象に残った点や困ったことがあればご記入ください。

担当の方へとてもいいに親切に接して下さりありがとうございました
終了後の方が「良かったです」

■ご葬儀について少しでも気になった点・今後改善したほうが良いと感じた点があればご記入ください。

アンケートを横浜セレモのホームページや資料に匿名にて掲載してよろしいですか？

はい

いいえ

ご協力いただきありがとうございました。今回のご意見を真摯に受け止め業務に反映していく所存です。

社長	検印	検印	検印	支配人