サービス向上アンケート

■お客様名（匿名でも結構です）
【　　様】

■葬儀施行担当者名
【 吉城さん 】

■式場名 【 新杉田 ・ 金沢文庫 ・ (富岡) ・ 上郷 ・ その他（　　）】

■弊社をお選び頂いた理由をお聞かせください。
近所で知っていた ・ 知人の葬儀で会葬に来た ・ 立地 ・ チラシや広告 ・ ホームページ
イベントや朝市に参加した ・ 以前送った方がいる ・ 紹介で知った（　　）
その他（　　）

■次の質問に 10 段階でお答えください。

葬儀施行担当者について

言葉遣いはいかがでしたか？	10/10	お客様への対応や態度はいかがでしたか？	10/10
葬儀の知識やアドバイスはいかがでしたか？	10/10	事前の準備・葬儀後のご説明はいかがでしたか？	10/10

その他のスタッフ・式場設備ついて

言葉遣いはいかがでしたか？	10/10	お客様への対応や態度はいかがでしたか？	10/10
式場の設備はいかがでしたか？	10/10	**今回の葬儀の総合評価**	10/10

■今後心配な事　※当てはまるものに〇をして下さい。
法事までの流れ・役所などの手続き・相続や財産管理・お墓に関する事・その他（　　）

■ご友人やご親族でお困りの方がいらっしゃった際に、弊社を紹介したいと思いますか？

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10)

全く思わない　どちらともいえない　是非紹介したい

よろしければその理由をご記入ください。

故人・遺族に、とても丁寧で温かな対応をして頂き、心から感謝しております。細やかにご配慮いただき、とても有難いと思っています。スタッフの皆様がとても良かったです。

■最後に、葬儀全体を通して印象に残っている事やお気づきの点を記載して頂けると幸いです。

故人が亡くなる直前まで飲みたがっていたコカ・コーラを、亡くなってすぐの面会の時に即に供えて下さったことに、大きな驚きと喜びが込み上げてきました。本当にどうもありがとうございました。
その他諸々、セレクトーンの生演奏が手時らかったです！

アンケートを横浜セレモのホームページや資料に匿名にて掲載してよろしいですか？	(はい) ・ いいえ

ご協力いただきありがとうございました。今回のご意見を真摯に受け止め業務に反映していく所存です。
尚、お手数ですがこのアンケート用紙は返信用の封筒に入れてポストにご投函をお願い致します。

YOKOHAMA CEREMO 横浜セレモ株式会社

社長	検印	検印	検印	支配人