

しのぶば

SHINOBUBA

もっとあの人の人生を知って、
もっとあの人について語り合って、
良い人生だったねと、みんなで送り出したい。
そんなご遺族やご友人のために。

私たちは、場所や時を超えて、
オンラインで故人を偲ぶ会を開催する「しのぶば」を提案いたします。

目次

しのぶばのご案内

申込・開催ガイド

演出プラン

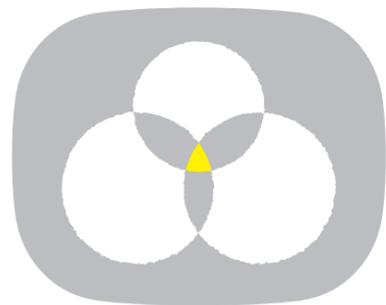
追悼サイト

ご料金

よくあるご質問

お問い合わせ先



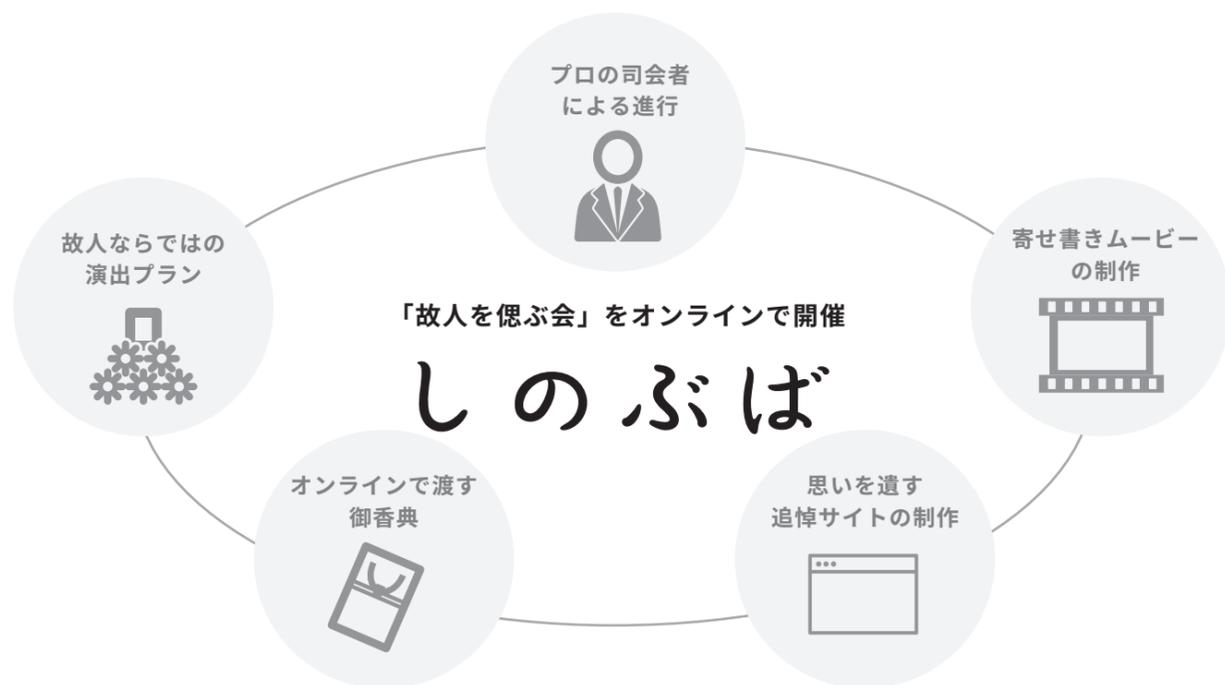


しのぶば

SHINOBUBA

サービス概要

ご縁のあった方々と集い、「故人を偲ぶ会」をオンラインで開催するサービスです。オンラインで集い、故人様の人生を振り返りながら送り出すことができます。葬儀後・四十九日・一周忌に。皆様が集まりやすい日時に。場所を選ばず、いつでも開催することができます。



お別れ会 当日の流れ (例：1時間を想定)



故人にあわせた演出プラン



オンライン御香典



寄せ書きムービー



おもいで曲の献奏 (生演奏)

追加サービス



追悼サイト



お仲間同士の座談会^{※1}



ご葬儀の共有

追加サービス

プラン・ご料金表

基本プラン			
	参列人数	御料金	使用ツール
A	～15人	88,000円 (80,000円+税)	ZOOM
B	～50人	176,000円 (160,000円+税)	ZOOM
C	無制限	330,000円 (300,000円+税)	YouTubeライブ

オンラインならではの思い出を選ぶ追加サービス	
思い出曲の献奏	+ 55,000円 (50,000円+税)
葬儀のご様子ムービー	+ 55,000円 (50,000円+税)

*1 座談会は、Cプランではお受けできない場合もございます。
 *2 原則、申込み後のプラン変更はできません。プランの人数を変える参加があった場合には、プラン料金に加えて、参列者お一人あたり税込み3300円申し受けます。
 *3 参列人数は、お別れ会参加の有無にかかわらず、また、お別れ会後に利用開始した方も含め、しのぶばWEBサイト上で、参加申込フォームに参列の旨を登録した方もしくは、参列はせずとも決済を完了した方を参加者とします。
 *4 お別れ会の10日前17:00までにお申し込みください。日程により実施できない場合がございます。曲目は、第希望までいただき調整をします。著作権・演奏の関係でご利用いただけない場合がございます。
 *5 ご葬儀の2日前17:00までにお申し込みください。スケジュールの都合によりお受けできない場合がございます。ご了承ください。

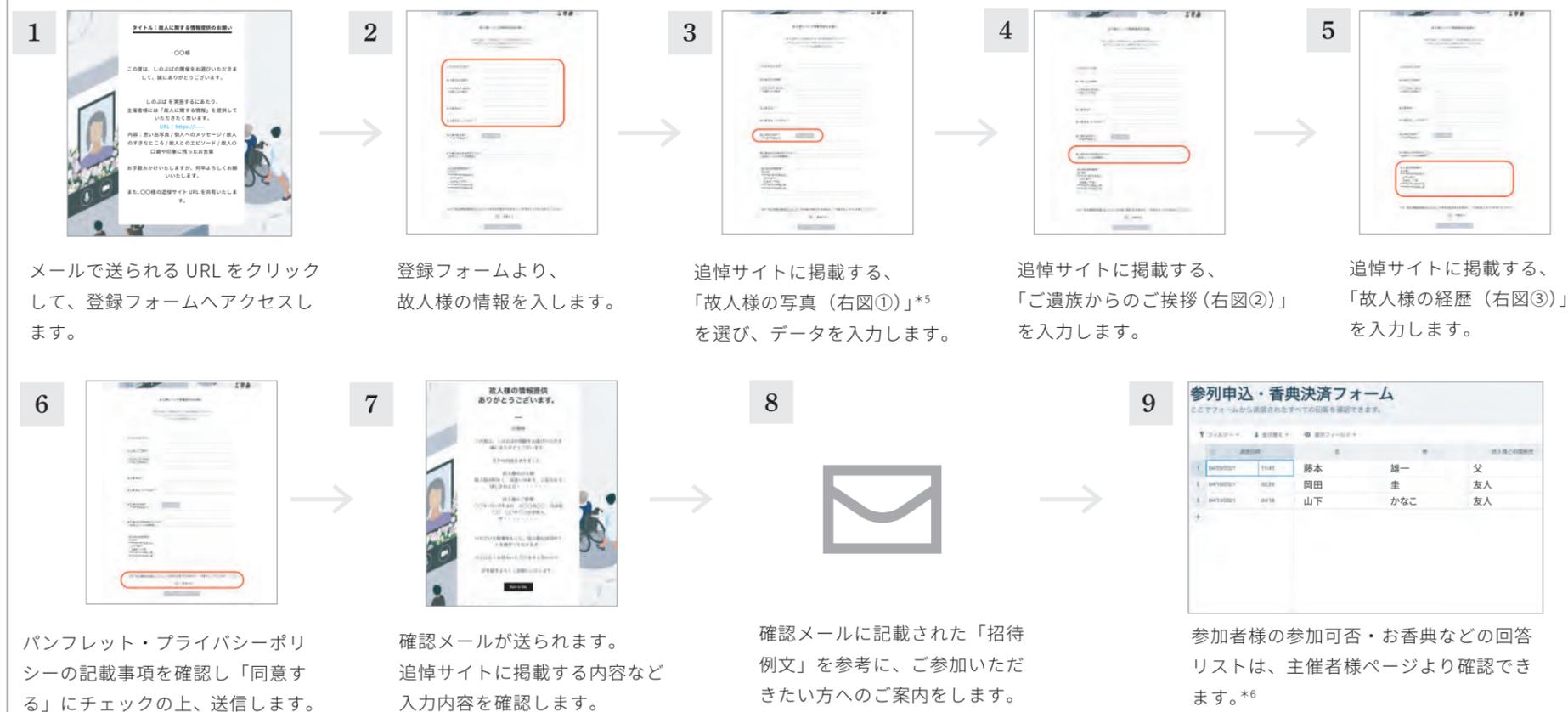
お申込・開催ガイド：主催者様

主催者様 (喪主様・施主様)

ご遺族様のご希望により、主催者を親戚・友人などに依頼することが可能です。*1



故人の情報入力～ご案内に関する操作 *3 *4



参考：追悼サイトイメージ



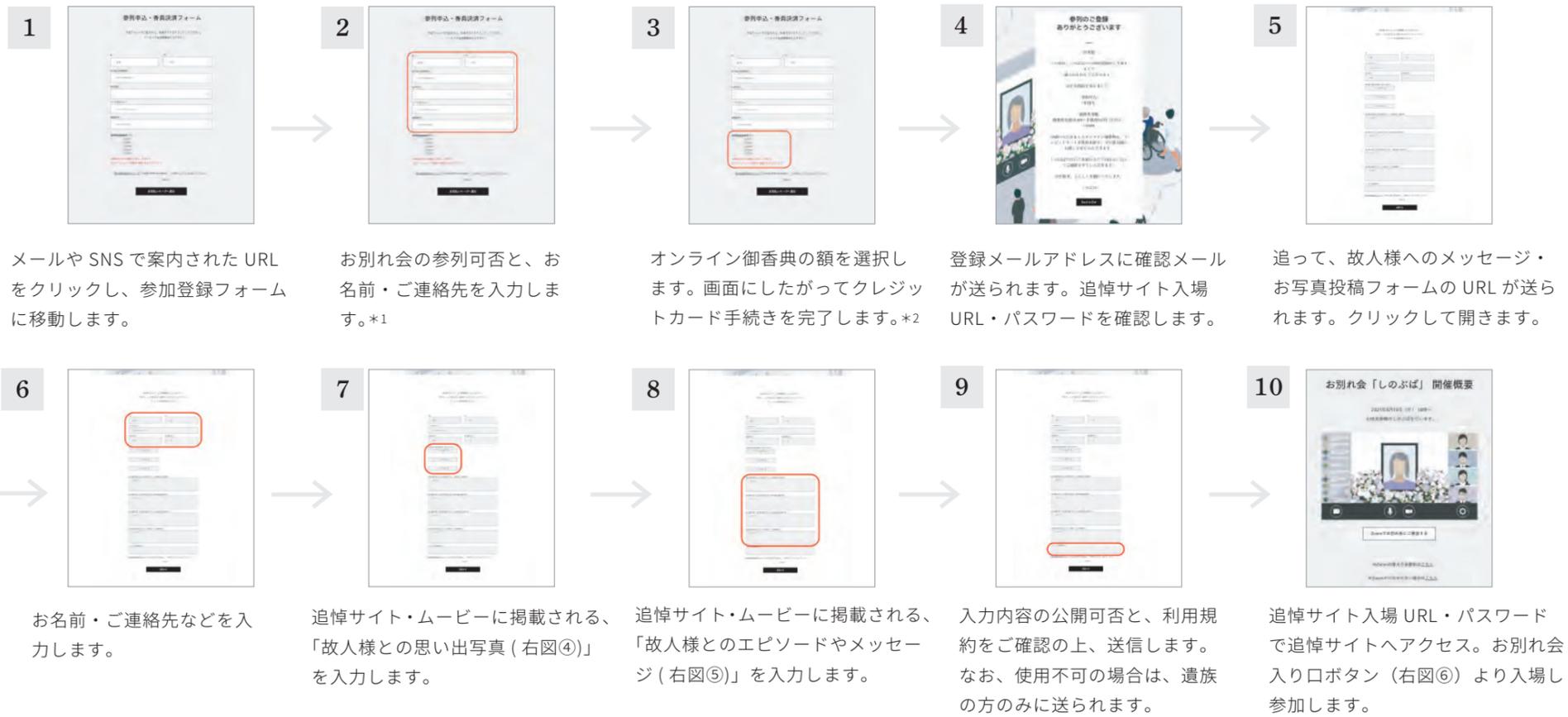
*1 お申込みは施主様・喪主様ご自身よりお願いいたします。ご遺族以外が主催者となる場合は、お申込みの際に代理人様のお名前とご連絡先をご記入ください。*2 お打合せはビデオ会議または電話にて行います。*3 提供いただく故人の情報は、お別れ会のご案内・運営・当日もしくは追悼サイト以外では使用しません。ご記入いただいた情報のまま掲載されます。*4 事前の情報提供が難しい場合には、イメージ映像とお申込み時の基本情報を使用させていただく場合がございます。また、一部葬儀社様からの情報共有をいただく場合があります。*5 写真はカメラで撮影する、スキャンするなどして、データでの提供をお願いいたします。不明瞭な場合は再度送付をお願いする場合がございます。*6 個人情報を含むため、取扱いには十分ご注意ください。参列者の事前申し込みリストを随時御覧いただけるURLを共有いたします。メールアドレスも含まれますので、御礼のご連絡などご活用ください。*

お申込・開催ガイド：参加者様

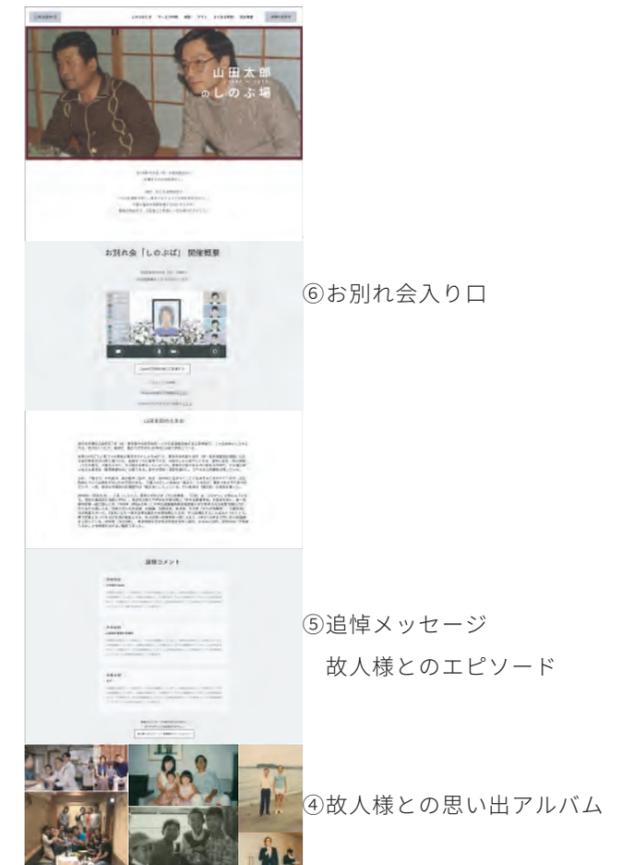
参加者様



申し込みに関する詳細なご説明



参考：追悼サイトイメージ



*1 未成年の方は保護者の同意のもとご参加ください。

サービス内容

しのぶばは、故人様のお人柄やお好み、ご遺族様のご希望をもとに、おひとりおひとりの故人様らしい会を提供します。お気軽にご相談ください。



オンライン御香典のお渡し※1
お別れ会への参加・不参加に関わらず、オンラインでお香典をお渡しいただけます。その後送られるメールより、追悼サイトへのアクセス・メッセージや写真の投稿が可能です。



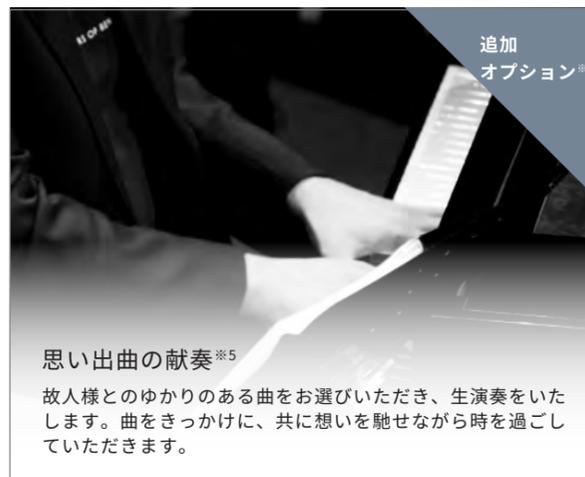
寄せ書きムービー※2
故人様宛に集められたメッセージを、思い出の写真と共にご紹介するムービーを作成いたします。



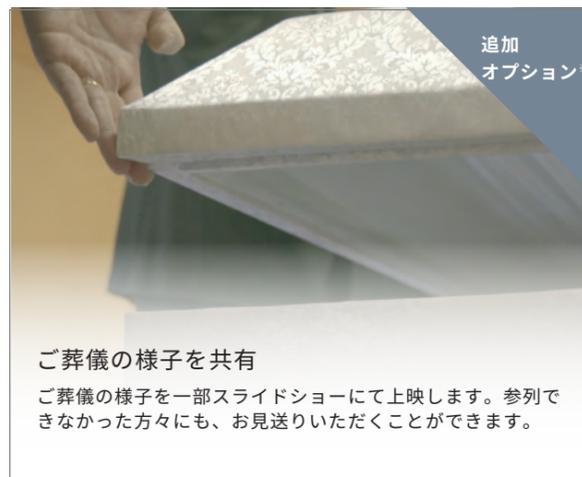
追悼サイトの制作※4
いつでもだれでも故人様に想いを寄せてお別れができる場として、故人様の思い出・お別れ会の様子を集めた「追悼サイト」を作成いたします。



お仲間同士の座談会※3
お仲間方と共に、故人様への想いを座談会形式で共有いただけます。もちろんゆかりのあるお食事やお飲み物をご用意いただき、想いを分かち合ってください。



思い出曲の献奏※5
故人様とのゆかりのある曲をお選びいただき、生演奏をいたします。曲をきっかけに、共に想いを馳せながら時を過ごしていただけます。



ご葬儀の様子を共有
ご葬儀の様子を一部スライドショーにて上映します。参列できなかった方々にも、お見送りいただくことができます。

追悼サイト構成



ご遺族からのご挨拶

ご遺族から、参加者の方へ、一言ご挨拶を掲載します。

お別れ会 開催概要

お別れ会の開催概要や、当日会場への入場用リンク・初めての方へのご案内資料が記載されます。

人生史・略歴

主催者様の入力情報を元に、故人の略歴が記載されます。

追悼コメント

皆様からの追悼メッセージが記載されます。思い出写真も掲載されます。

※画面は全て開発中のものです。※1-1 オンライン御香典を支払う際、参列者様は「3000円」「5000円」「10000円」「30000円」「50000円」「葬儀ですでに支払い済み」の中からお選びいただけます。クレジットカード手数料3.6%を参加者様負担をお願いしております。※1-2 参列者様からいただくオンライン御香典は、表記されているクレジットカード手数料を除き、全て施主様に渡されます。※1-3 御香典のお支払いはクレジットカードのみ受け付けております。銀行振り込みや現金支払いはできませんので、ご了承ください。※2 参列者様方から集めたメッセージと写真を元に、寄せ書きスライドショーを作成いたします。別途撮影などは行いません。※3 お飲み物やお食事を頂いた座談会を行う場合は、参列者様に各自でご用意いただきます。※4 追悼サイトは弊社事務局がご用意したフォーマットを元に制作いたします。開発が伴う変更をご希望の場合は、別途費用が発生します。※5 楽曲によっては権利関係上、ご使用いただけないものもございます。また当日の生演奏のは2曲を上限とします。※追加オプションのご料金体制に関しては、次ページに記載があります。

※各種投稿フォームでお寄せいただいたメッセージやお写真は下記で使用いたします。

「お別れ会での寄せ書きムービーの上映」「追悼サイトへの掲載」

※追悼サイトの内容に不備等があった場合は、お問い合わせフォーム等で事務局へお問い合わせください。

※お寄せいただいたメッセージは、確認の後にサイトに反映されます。反映されるまでに数日かかる場合がございます。

※ご参加の皆様にいただきました動画やメッセージは、追悼ページに順次反映されます。削除をご希望の場合は、お問い合わせより対象となる写真・コメントをご連絡ください。表示順のご希望には対応できません。

※追悼サイトの開設期間は、開設後2か月間です。期間を延長される場合は、税込5,500円/月が追加でかかる旨ご理解ください。また、期間の延長を希望する場合は、期間満了日の10日前までにご連絡ください。

ご料金

料金表 (税込)

基本プラン			
	参列人数	ご料金	使用ツール
A	～15人	88,000円 (80,000円+税)	ZOOM
B	～50人	176,000円 (160,000円+税)	ZOOM
C	無制限	330,000円 (300,000円+税)	YouTubeライブ

オンラインならではの思い出も選べる 追加サービス	
思い出曲の献奏 <small>しのぶの中に、故人様の思い出曲を演奏するオプションです。</small>	+ 55,000円 (50,000円+税)
葬儀のご様子ムービー <small>葬儀の様子を記録し当日に視聴するオプションです。お写真・映像はフォトフレームに格納して主催者様にお渡しします。</small>	+ 55,000円 (50,000円+税)

参列者様の料金設定に関して

参列者様の料金設定に関して、4パターンからお選びいただけます。参列者様からいただいた御料金は、全て主催者様にお渡しいたします。以下の費用はすべて、参加申し込み時にインターネット上で決済されます。

①会費制

参列者様に、会費として一定額いただく形式です。

例)「Aプラン」で、参列者様(15名)から会費3000円をいただく場合。
主催者様へのご請求額 会費合計 実質ご負担
 88,000円 - 45,000円 = 43,000円

②御香典制

参列者様に、0円～5万円の御香典をいただく形式です。
(御香典返しの有無は応相談)

例)「Aプラン」で、参列者様(15名)の御香典が平均5000円だった場合。
主催者様へのご請求額 御香典額 実質ご負担
 88,000円 - 75,000円 = 13,000円

③参列者のご負担無し

参列者様からは費用を頂かない形式です。

お支払いの流れ



※1 申込み後のプラン変更はできません。プランの人数を変える参加があった場合には、プラン料金に加えて、参列者お一人あたり税込み 3300 円申し受けます。※2 参列人数は、お別れ会参加の有無にかかわらず、また、お別れ会後に利用開始した方も含め、しのぶ WEB サイト上で、参加申込フォームに参列の旨を登録した方もしくは、参列はせずとも決済を完了した方を参加者として扱います。

※オンラインお香典はクレジットカード決済となります。利用可能なクレジットカードにつきましては WEB サイトをご確認ください。クレジットカード手数料 3.6% は参加者様のご負担をお願いいたします。クレジットカード会社からの入金後、すみやかにご指定の施主様銀行口座へお振込みいたします。約 3 か月後の入金となる可能性がございます。※銀行口座は、施主様 / 喪主様どちらかの名義のものに限ります。あらかじめご了承ください。※オンライン御香典は、お別れ会実施日後も WEB サイトで受け付けます。お支払いとレポートは、①お別れ会実施日までと、②WEB サイト終了時に分けて、二度行います。どちらの期間も、ご利用者が 0 名の場合はお振込みはございません。口座の変更等は必ずご連絡ください。※お香典返しをご希望の参列者様へ、ご住所を入力いただけます。ご遺族・主催者様のご指示で、葬儀社様へリストを共有することが可能です。

キャンセルポリシー

しのぶ 基本プラン

WEB 上でお申込みフォームよりお申込みいただいた時点、または、お申込用紙に記載のお申込日でご取引が成立します。ご請求は葬儀社様よりいたします。キャンセル料は下記の通りとします。

お申込み～ご案内 UR 発行前	無料
ご案内 URL 発行後～前々日 12:00 まで	基本料金の 1/3
しのぶお別れ会 前日 12:00 まで	基本料金の 2/3
しのぶお別れ会 前日 12:01 ～	100%

献奏オプション

ご希望曲が権利上、すべて利用不可だった場合には、キャンセル料は発生いたしません。権利確認・演奏家の確保・楽曲の用意・練習に当たり、下記の通りキャンセル料を申し受けます。

お申し込み後～7日前 12:00 まで	50%
3日前 12:01 ～お別れ会当日まで	100%

ご葬儀の様子共有 撮影オプション

スタッフの日程が合わず実施ができなかった場合には、キャンセル料は発生いたしません。カメラスタッフのご葬儀会場への派遣にあたり、下記の通りキャンセル料を申し受けます。お別れ会実施日ではなく、撮影予定日(ご葬儀日)を基準としますのでご注意ください。

お申込み後～撮影日時決定前	無料
日時決定～撮影日の前々日 12:00 まで	50%
撮影日の前々日 12:01 ～撮影日当日まで、 または、撮影後のキャンセル	100%

よくあるご質問

主催者様 向け

Q. お別れ会の内容を変更することはできますか？

可能です。お客様のご要望に応じて臨機応変に内容を変更することができます。

Q. どんな方が利用しますか？

故人のご年齢、地域を問わず利用可能です。様々なご事情でご葬儀当日に参列できなかった方がいらっしゃる場合や、家族葬でお送りしたものの世話になった方へ一言ご挨拶したいという方などにご利用いただいています。

参列者様 向け

Q. オンライン御香典に手数料はかかりますか？

決済画面に表記されているクレジットカード手数料 (3%) のみかかります。
それ以外は全てご遺族へとお渡しいたします。

Q. しのぶばに参列できないのですが、御香典をお渡しすることはできますか。

可能です。参加フォームより「しのぶばに参列しない」を選択していただけますとそのような設定になります。
ただし追悼サイトの閲覧権限は付与されますので、後日しのぶばのご様子を視聴いただけます。

Q. ビデオ参加のためのサポートサービスはありますか？

ございます。弊社カスタマーサービスが、お電話かメールにてサポートさせていただきます。
お気軽に 03-6441-9081 または info@shinobuba.com までご連絡ください。

Q. 参加したいのですが、スマートフォン・パソコン・タブレットを持っていません。

ご参加いただけるよう、ご相談を受けサポートいたします。まずは
お気軽に 03-6441-9081 または info@shinobuba.com までご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ご依頼の葬儀社 または
しのぶばホームページへ

AD plus VENTURE 株式会社 しのぶば事業



<https://www.shinobuba.com>

※お電話の受付時間は平日 10:00~17:00 です。web サイトのお問い合わせフォームからのお問い合わせがスムーズです。